

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI ZAMÓWIENIA.

I. Tytuł realizowanego projektu:

**Udzielanie kompleksowej pomocy psychologicznej członkom zespołów ratownictwa medycznego
Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego SP ZOZ w Lublinie**

II. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego kompleksowej pomocy psychologicznej zgodnie z ustawą o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów, szczegółowymi warunkami zamówienia oraz projektem umowy tj. w szczególności:
 - a) poradnictwo i pomoc psychologiczna w zakresie problemów psychologicznych wpływających na dobrostan psychiczny członków zespołu ratownictwa medycznego,
 - b) interwencje psychologiczne w sytuacjach kryzysowych,
 - c) prowadzenie szkoleń i działań pomocowych celem rozwijania kompetencji w zakresie radzenia sobie ze stresem, umiejętności pracy w zespole i wsparcia koleżeńskiego oraz innych kompetencji psychologicznych przydatnych na stanowisku ratownika medycznego.
2. Świadczenie pomocy psychologicznej będzie odbywać się przy ul. Spadochroniarzy 8 w Lublinie oraz w miejscach stacjonowania zespołów ratownictwa medycznego tj. podstacja Czechów i Bronowice, Garbów, Świdnik, Piaski, Łęczna, Kraśnik, Anopol, w wymiarze 100 godzin miesięcznie od poniedziałku do niedzieli, zgodnie z koncepcją i harmonogramem opracowywanym przez Wykonawcę. Dopuszcza się możliwość świadczenia pomocy psychologicznej w trybie wezwania do sytuacji nadzwyczajnej.
3. Pomoc psychologiczna świadczona będzie przez osobę wskazaną przez Wykonawcę przez cały okres obowiązywania umowy.
4. Świadczenia obejmować będą grupy osób w ilościach szacunkowych: Śródmieście - 81 , Czechów - 43, Bronowice -40, Garbów-10, Świdnik i Piaski - 40, Łęczna-25, Kraśnik i Anopol -58. Liczba osób w trakcie realizacji umowy może ulec zmianie.

III. Termin wykonania zamówienia

Termin wykonania zamówienia: od dnia 1.04.2023 r. do dnia 31.12.2024 r.

IV. Istotne warunki zamówienia

1. wymagania stawiane Wykonawcy:

WYKSZTAŁCENIE: studia magisterskie na kierunku psychologia

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE:

minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe, w tym:

- co najmniej 2 lata doświadczenia w interwencji kryzysowej lub w pracy polegającej na udzielaniu wsparcia osobom wykonującym zawód medyczny lub
- co najmniej 3 lata doświadczenia w pracy w Policji, wojsku lub Państwowej Straży Pożarnej na stanowisku psychologa

2. Cena określona w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.

3. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
4. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim.
5. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie wynagrodzeniem ryczałtowym.
6. Wykonawcy będą związani ofertą przez okres 30 dni roboczych. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się z upływem terminu składania ofert. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.
7. Przed upływem terminu składania ofert, w szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający może zmodyfikować treść zapytania ofertowego. Dokonana modyfikacja zostanie niezwłocznie przekazana wszystkim Wykonawcom, którzy otrzymali zapytanie ofertowe oraz zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
8. Zamawiający na etapie badania ofert przeprowadzi z Wykonawcami rozmowy w zakresie przedstawionej koncepcji udzielania pomocy psychologicznej członkom zespołów ratownictwa medycznego.
9. Zamawiający może zakończyć postępowanie bez wybrania żadnej oferty, w przypadku, gdy żadna ze złożonych ofert nie odpowiada warunkom określonym przez Zamawiającego.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny lub w sytuacji, gdy cena oferty najtańszej będzie przewyższać kwotę jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia.
11. Zamawiający w przypadku pytań i wniosków przesłanych przez Wykonawców dotyczących Szczegółowych Warunków Zamówienia lub wzoru umowy, zamieszcza komunikat publiczny z odpowiedziami za pośrednictwem strony internetowej prowadzonego postępowania.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do podjęcia negocjacji z Wykonawcą, który złożył w oparciu o przyjęte kryteria najkorzystniejszą ofertę. Negocjacje cenowe zostaną podjęte w szczególności w przypadku, gdy zaoferowana cena będzie wyższa od założonej przez Zamawiającego.

V. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

1 Oferta musi zawierać następujące oświadczenia i dokumenty:

- Formularz ofertowy – zapytanie cenowe – **załącznik nr 1**
 - Zaakceptowany projekt umowy – **załącznik nr 2**
 - Oświadczenie Wykonawcy – **załącznik nr 3**
 - dokumenty potwierdzające posiadane wykształcenie i doświadczenie
 - „Koncepcja udzielania pomocy psychologicznej w WPR SP ZOZ w Lublinie”
- Pełnomocnictwo do podpisywania ofert o ile jest wymagane.

2. Oferta obejmuje całkowity koszt realizacji przedmiotu zamówienia i musi być sporządzona w oparciu o wszystkie wymagania Zamawiającego.
3. Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej alternatywę spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
4. Formularz ofertowy oraz pozostałe dokumenty, dla których, Zamawiający określił wzory winny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami co do treści oraz opisu kolumn i wierszy.
5. Oferta winna być sporządzona, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej w języku polskim, w formie zapewniającej pełną czytelność jej treści.
6. Wszystkie dokumenty winny być złożone w oryginale lub kserokopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
7. Wszystkie strony oferty winny być podpisane czytelnie lub parafowane wraz z pieczętką imienną przez Wykonawcę.
8. Ofertę wraz z oświadczeniami i dokumentami należy umieścić w zamkniętej kopercie, uniemożliwiając odczytanie jej zawartości bez uszkodzenia koperty.
9. Koperta powinna być zaadresowana na adres:

**Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe SP ZOZ w Lublinie, 20-043 Lublin
ul. Spadochroniarzy 8,**

oraz opisane:

**„Udzielanie kompleksowej pomocy psychologicznej członkom zespołów ratownictwa medycznego
Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego
SP ZOZ w Lublinie”**

Nie otwierać przed dniem 27.02.2023 r., godz. 12.10

10. Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej przez siebie oferty lub wycofać złożoną przez siebie ofertę. Oświadczenia o wprowadzeniu zmian lub o wycofaniu oferty winny być doręczone Zamawiającemu na piśmie, pod rygorem nieważności, przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenia winny być opakowane tak jak oferta, a opakowania winny zawierać odpowiednio dodatkowe oznaczenie wyrazem: „ZMIANA” lub „WYCOFANIE”.

VI. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Oferty będą oceniane według następujących kryteriów:

A. cena ofertowa brutto: 50%

Sposób obliczenia ceny ofertowej:

cena jednej godziny x liczba godzin w miesiącu (100) x 21 miesięcy = cena ofertowa *

(Liczba godzin może ulec nieznacznej zmianie w zależności od ilości dni roboczych w poszczególnych miesiącach.)

Dla kryterium cena ofertowa brutto, przyjmuje się skalę punktową **od 1 do 50 punktów** – ilość punktów będzie obliczona wg wzoru:

$$A = \frac{\text{Najniższa cena ofertowa ze złożonych ofert}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 50$$

B: ocena koncepcji udzielania pomocy psychologicznej wraz z rozmową*: 50%

Dla kryterium ocena koncepcji udzielania pomocy psychologicznej wraz z rozmową, przyjmuje się skalę punktową **od 1 do 50 punktów** – ilość punktów będzie obliczona wg wzoru:

$$B = \frac{\text{Liczba punktów badanej oferty przyznana przez komisję w trakcie rozmowy}}{\text{Najwyższa liczba punktów przyznana przez komisję w trakcie rozmowy}} \times 50$$

Ogólna liczba punktów $P = A + B$

* Przez koncepcję udzielania pomocy psychologicznej Zamawiający rozumie w szczególności przedstawioną propozycję Wykonawcy określającą sposób udzielania pomocy psychologicznej np. panele dyskusyjne, warsztaty, szkolenia, pomoc indywidualna i grupowa itp. Wykonawca wraz z ofertą składa koncepcję określającą własne propozycje dotyczące przebiegu realizacji świadczeń uwzględniające wszystkie grupy członków zespołów ratownictwa medycznego w poszczególnych lokalizacjach. Wykonawca, który złoży ofertę zostanie zaproszony na rozmowę z komisją konkursową w celu przedstawienia koncepcji i omówienia proponowanych zasad współpracy. Komisja konkursowa w oparciu o przebieg rozmowy dokona

protokolarnej oceny przedstawianej koncepcji z dodatkowym uwzględnieniem takich cech jak kreatywność, łatwość nawiązywania kontaktu, dyspozycyjność.

VII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferty powinny być złożone w terminie do **27.02.2023 r. do godziny 12.00** w siedzibie Zamawiającego, pok. Nr 222.
2. Zamawiający niezwłocznie zawiadamia Wykonawcę o złożeniu oferty po terminie. Oferta złożona po terminie nie będzie rozpatrywana.
3. Oferty zostaną otwarte w dniu **27.02.2023 r. o godzinie 12.10** w siedzibie Zamawiającego, w Lublinie ul. Spadochroniarzy 8, pok. 207 – sala konferencyjna.
4. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską.
5. **Otwarcie ofert jest jawne. Wykonawcy mogą brać udział w otwarciu ofert. Niezależnie od tego, Zamawiający każdego z wykonawców zaprosi na rozmowę w ustalonym terminie, nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia otwarcia ofert.**
6. Podczas otwarcia ofert Zamawiający odczyta nazwy Wykonawców, którzy złożyli oferty oraz ceny ofertowe.
7. Niezwłocznie po otwarciu ofert zamawiający zamieści na stronie prowadzonego postępowania informacje dotyczące: nazw/firm wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie oraz cen ofertowych.

VII. OSOBY DO KONTAKTU

Do kontaktów między stronami niniejszej umowy Zamawiający wyznacza:

- 1) w sprawach dotyczących przedmiotu zamówienia:
Dorota Rajch 668-938-574
e-mail: kadry@pogotowie.lublin.pl
- 2) w sprawach dotyczących organizacji zapytania ofertowego:
Tomasz Smyl 81 – 536-71-91
e-mail: zampubliczne@pogotowie.lublin.pl

VIII. KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Lublinie pod adresem: ul. Spadochroniarzy 8, 20-043 Lublin, tel: 81 533 77 90, fax 81 533 78 00, e-mail: sekretariat@pogotowie.lublin.pl
2. Inspektorem ochrony danych osobowych w Wojewódzkim Pogotowiu Ratunkowym SP ZOZ w Lublinie jest Pan Dariusz Sawicki, email: rodo@pogotowie.lublin.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego,
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 71 ust. 1 i 72 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. – Prawo zamówień publicznych, dalej „ustawa PZP”,
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy PZP, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy,

6. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy PZP, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy PZP,

7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO,

8. Posiada Pani/Pan:

1) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,

2) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych,

3) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,

4) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,

9. Nie przysługuje Pani/Panu:

1) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,

2) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,

3) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.”