

**Zasady udzielania świadczeń zdrowotnych przez lekarza  
specjalistycznego zespołu ratownictwa medycznego**

1. Obowiązki lekarza zespołu pełni lekarz udzielający świadczeń zdrowotnych na podstawie zawartej z nim umowy jako Przyjmujący zamówienie zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Udzielającego zamówienia określonym miesięcznym harmonogramem.
2. Lekarz podlega kontroli odnośnie udzielanych świadczeń zdrowotnych osobie realizującej u Udzielającego zamówienia organizację i nadzór medyczny, Zastępcy Dyrektora ds. Lecznictwa lub osobie upoważnionej przez Udzielającego zamówienia.
3. Lekarz odpowiada za całość pracy zespołu ratownictwa medycznego/transportu sanitarnego.
4. Lekarz zobowiązany jest znać i przestrzegać:
  - a) ustawę o zawodzie lekarza i lekarza dentyisty i kodeks etyki lekarskiej,
  - b) ustawę o działalności leczniczej i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie,
  - c) ustawę o Państwowym Ratownictwie Medycznym i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie,
  - d) ustawę o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie,
  - e) ustawę o przeciwdziałaniu narkomanii i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie,
  - f) ustawę o ochronie danych osobowych i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie,
  - g) ustawę o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych,
  - h) przepisy i zasady bezpieczeństwa i higieny pracy oraz p/poż,
  - i) rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposoby jej przetwarzania,
  - j) ustawę o prawach pacjenta i rzeczniku praw pacjenta ,
  - k) Statut WPR SP ZOZ w Lublinie, regulamin porządkowy procesu udzielania świadczeń zdrowotnych,
  - l) Kodeks Etyki zatrudnionych w Wojewódzkim Pogotowiu Ratunkowym SP ZOZ w Lublinie,
  - m) inne przepisy wewnętrzne wydane przez Udzielającego zamówienia dotyczące wykonywania świadczeń i organizacji,
  - n) Wewnętrzną Politykę Antymobbingową i Antydyskryminacyjną w Wojewódzkim Pogotowiu Ratunkowym SP ZOZ w Lublinie,
  - o) inne obowiązujące przepisy prawne dotyczące wykonywanego zawodu,
  - p) inne obowiązujące przepisy prawne dotyczące ochrony zdrowia.
5. Lekarz zobowiązany jest:
  - a) przestrzegać zasad etyki zawodowej i kultury osobistej oraz odpowiedzialności zawodowej,
  - b) znać zakres udzielania świadczeń zdrowotnych przez pielęgniarki w zespole ratownictwa medycznego, ratowników medycznych oraz dyspozytorów medycznych,
  - c) dbać o mienie powierzone mu przez Udzielającego zamówienia,
  - d) przestrzegać tajemnicy zawodowej, zasad etyki i deontologii lekarskiej,
  - e) przestrzegać ustalonych godzin udzielania świadczeń wg harmonogramu ustalonego przez Udzielającego zamówienia,
  - f) pozostawać w czasie, o którym mowa w lit. e w stałej gotowości do wyjazdu,
  - g) nosić podczas gotowości do udzielania świadczeń umundurowanie określone przez Udzielającego zamówienia lub obowiązujące przepisy prawa oraz dbać o estetyczny wygląd stosowny do wykonywania świadczeń zdrowotnych,
  - h) używać identyfikator zgodny z wymogami WPR SP ZOZ w Lublinie,
  - i) sprawować bieżący nadzór nad sprawnością powierzonego sprzętu i urządzeń,
  - j) propagować wśród społeczeństwa ideę ratownictwa medycznego poprzez m. in. prezentacje, pokazy ratownictwa, udział w mistrzostwach ratownictwa medycznego,
  - k) prowadzić na bieżąco karty potwierdzania wykonania świadczenia zdrowotnego określonej przez Udzielającego zamówienia, ściśle według jej zapisów m. in. zamiany, oddawanie dyżurów, w przypadku późnych powrotów pozycja karty wyjazdowej.
6. Do obowiązków lekarza należy w szczególności wykonywanie medycznych czynności ratunkowych oraz:
  - a) udzielanie doraźnej pomocy w razie wypadku, urazu, zatrucia, porodu, bądź nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia zdrowia zgodnie z zasadami wiedzy lekarskiej w miejscu zdarzenia,

- b) na żądanie dyspozytorów medycznych udzielanie konsultacji telefonicznych wspierających merytorycznie pracę podstawowych zespołów ratownictwa medycznego i dyspozytorów medycznych w przypadku nie realizowania w danym momencie wyjazdu,
- c) zabezpieczanie medyczne m. in. transportów specjalistycznych, imprez i innych zleczanych przez dyspozytorów WPR SPZOZ w Lublinie
- d) zapoznanie się ze składem zespołu ratownictwa medycznego,
- e) sprawdzanie zawartości torby lekarskiej, a w razie potrzeby zażądanie uzupełnienia jej zawartości, jak również wnioskowanie w formie pisemnej do odpowiednich służb o doposażenie,
- f) sprawdzanie sprawności sprzętu medycznego,
- g) natychmiast po otrzymaniu sygnału od dyspozytora udać się do karetki i sprawdzić czy zespół jest w pełnym składzie, podać kierowcy adres miejsca wezwania i wydać polecenie wyjazdu,
- h) współpraca z lekarzami, pielęgniarkami, ratownikami medycznymi, kierowcami oraz innymi osobami biorącymi udział przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych.

7. Po przybyciu na miejsce wezwania lekarz obowiązany jest:

- a) podejmować medyczne czynności ratunkowe oraz udzielać na miejscu doraźnej pomocy w niezbędnym zakresie,
- b) zdecydować, czy chory może pozostać w domu, czy wymaga przekazania pod opiekę lekarza rodzinnego, Policji, czy przewiezienia do szpitala,
- c) w razie konieczności przewieźć chorego do szpitala lub innego podmiotu leczniczego wystawiając kartę medycznych czynności ratunkowych i przekazać pod opiekę lekarza dyżurnego danego podmiotu,
- d) poinformować chorego lub osobę opiekującą się chorym o aktualnym stanie jego zdrowia i udzielić wskazówek dotyczących dalszego postępowania z chorym,
- e) wypisać choremu czytelnie wypełnioną kartę medycznych czynności ratunkowych lub inną wymaganą przepisami, między innymi z rozpoznaniem i rodzajem udzielonej pomocy, jeżeli pacjent pozostaje w miejscu wezwania, a jeżeli pacjent jest transportowany do szpitala – kartę tę przekazuje się personelowi szpitala,
- f) czytelnie i szczegółowo wypełnić kartę zlecenia wyjazdu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przepisami obowiązującymi u Udzielającego zamówienia,
- g) w przypadku świadomego niewyrażenia zgody na hospitalizację, chorego należy poinformować o zagrażających następstwach i zażądać podpisania odmowy na karcie zlecenia wyjazdu,
- h) w przypadku stwierdzenia zgonu postępować zgodnie z obowiązującymi przepisami (zgony kryminalne, zgony w miejscach publicznych, zgony dzieci i o niejasnych przyczynach należy zgłaszać policji ),
- i) w przypadku stwierdzenia choroby zakaźnej podlegającej przymusowej hospitalizacji, lekarz zleca natychmiastowe przewiezienie chorego do odpowiedniego podmiotu leczniczego i obowiązany jest dopilnować dezynfekcji karetki przez personel zgodnie z obowiązującymi zasadami w WPR SP ZOZ w Lublinie oraz poinformowania właściwych służb w przypadku stwierdzenia choroby zakaźnej lub zgonu z powodu choroby zakaźnej,
- j) w razie katastrofy lub wypadku, który powoduje większą liczbę ofiar lekarz obowiązany jest postępować zgodnie z obowiązującymi przepisami i procedurami,
- k) po zakończeniu czynności w miejscu wypadku lub zachorowania, lekarz obowiązany jest zgłosić dyspozytorowi medycznemu o wykonaniu zlecenia, a w razie potrzeby przyjąć kolejne zlecenie,
- l) lekarz obowiązany jest zgłosić dyspozytorowi przez radiotelefon lub w inny sposób w zależności od organizacji podstacji, filii informację o przyjęciu zgłoszenia, wyjeździe z podstacji, dotarciu do miejsca zdarzenia, wyjeździe z miejsca zdarzenia i miejscu do którego jest pacjent transportowany oraz wyjeździe ze szpitala.

8. Po powrocie do stacji lekarz obowiązany jest:

- a) natychmiast zgłosić dyspozytorowi medycznemu powrót zespołu,
- b) sprawdzić zgodność zużytych leków, sprzętu i materiałów opatrunkowych ze zleceniami wyjazdów oraz w przypadku leków narkotycznych potwierdzić podpisem i pieczęcią,
- c) dopilnować uzupełnienia torby lekarskiej,
- d) uzupełnić dokumentację medyczną zgodnie z obowiązującym i przepisami i procedurami Udzielającego zamówienia.

9. Przed zakończeniem świadczeń do obowiązków lekarza należy:

- a) przekazać pobrany sprzęt, leki,
- b) poinformować Zastępcę Dyrektora ds. Lecznictwa lub osobę upoważnioną przez Udzielającego zamówienia odpowiedzialną za organizację i nadzór medyczny o wszystkich zauważonych podczas udzielania świadczeń zdrowotnych nieprawidłowościach, nie stosowania się do zarządzeń, instrukcji przez personel oraz o zajściach wywołanych przez osoby wzywające, a także o innych istotnych zdarzeniach ustnie, pisemnie, drogą e-mail lub udokumentować w dokumentacji medycznej ,

c) upewnić się, że zgłosił się zmiennik.

10. Lekarzowi nie wolno opuścić miejsca świadczeń w przypadku katastrofy lub wypadku masowego oraz mimo formalnego zakończenia czasu udzielania świadczeń, jeśli nie zgłosił się zmiennik, chyba że uzyska na to zgodę Dyrektora, Zastępcy Dyrektora ds. Lecznictwa lub osoby upoważnionej przez Dyrektora WPR SP ZOZ w Lublinie odpowiedzialnej za organizację i nadzór medyczny.
11. W przypadku wezwania do pomocy zespołu specjalistycznego przez inny zespół w zakresie świadczeń zdrowotnych nadzór nad działaniem przejmuje lekarz zespołu wezwanego i decyduje o zakończeniu czynności. Powyższe dotyczy także dokumentacji medycznej.
12. Konsultowanie przez Przyjmującego zamówienie podstawowych zespołów ratownictwa medycznego.
13. Powyższe zasady mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Udzielającego zamówienia lub na uzasadniony wniosek Przyjmującego zamówienie.

.....

Przyjmujący zamówienie

.....

Udzielający zamówienia

Potwierdzam, że znam przepisy określone w punkcie 4.